



Boma Sp. z o.o.

Kazimierzowo 3C, 82-300 Elbląg

NIP: 5782641045 | KRS: 0000816531

E-mail: bok@bomameble.com | Tel.: +48 532 158 080

Strona internetowa : sklep.bomameble.com

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://sklep.bomameble.com> prowadzony jest przez **Boma Sp. z o.o.**, z siedzibą: Kazimierzowo 3C, 82-300 Elbląg, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0000816531**, NIP: 5782641045 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt z obsługą klienta: e-mail: bok@bomameble.com; tel.: +48 532 158 080; adres do zwrotów: Kazimierzowo 3C, 82-300 Elbląg.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dostawy, płatności, reklamacji, odstąpienia od umowy oraz przetwarzania danych osobowych.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu stosuje się następujące pojęcia:

- 1) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2) Klient – każdy podmiot dokonujący zamówienia w Sklepie;
- 3) Towar – produkty oferowane w Sklepie;
- 4) Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów zawarta między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

§3. Oferta i dostępność Towarów

1. Sklep oferuje meble: meblościanki, komody, szafki RTV, szafki nocne, szafy, witryny, regały, meble do przedpokoju, meble kuchenne.
2. Opisy, zdjęcia oraz parametry Towarów publikowane na stronie Sklepu mają charakter informacyjny. Sprzedawca dokłada starań, aby informacje były dokładne, jednak nie można wykluczyć drobnych różnic wynikających np. z ustawień monitora.

3. Informacja o dostępności Towaru widoczna jest przy danym produkcie. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedawca poinformuje Klienta i zaproponuje dostępne opcje (anulowanie zamówienia lub zmiana terminu).

§4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Treści znajdujące się na stronie internetowej w tym opisy Towaru oraz informacje o cenie i dostępności Towaru nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego. Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym, nie powoduje automatycznego zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość. Do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość konieczne jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji oraz opłacenie zamówienia.

2. Rejestracja w Sklepie jest opcjonalna. Klient może złożyć zamówienie bez tworzenia konta – poprzez dodanie Towaru do koszyka i przejście do realizacji zamówienia.

3. W celu utworzenia Konta, Klient obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji. W ramach Rejestracji Klient podaje imię, nazwisko i adres e-mail oraz wybiera hasło. Klient może też podać numer swojego telefonu komórkowego. Klient zapewnia, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym, są zgodne z prawdą. Rejestracja wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym, że Klient zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia.

4. W ramach Konta Boma Sp. z o.o. będzie przechowywać następujące informacje (w tym w celu ich prezentowania Klientowi określonych informacji):

- (a) Imię (imiona) i nazwisko;
- (b) Dane kontaktowe (w szczególności adres e-mail, adres zamieszkania/dostawy);
- (c) Historia zamówień (w szczególności zakupione Towary), przeglądanych Towarów, Towarów dodanych do koszyka;
- (d) Szczegóły dotyczące zamówienia (w szczególności dane do rachunku/faktury);
- (e) Decyzje Klienta (w szczególności w zakresie akceptacji Regulaminu lub inne wyrażone zgody).

5. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia oraz dokonanie płatności zgodnie z wybraną metodą płatności.

6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia dokonania płatności (w przypadku płatności elektronicznych) lub w momencie uzgodnionym w potwierdzeniu zamówienia.

7. Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Klienta. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia w przypadku braku Towaru w magazynie, zakończenia produkcji danego modelu lub wystąpienia błędu systemowego w prezentacji dostępności Towaru, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta i zwrocie dokonanych płatności.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile przepisy nie stanowią inaczej.
2. Dostępna metoda płatności: Przelewy24 (przelew tradycyjny, BLIK, płatności online). Sklep nie obsługuje płatności przy odbiorze.
3. Jeżeli z danym sposobem płatności wiąże się dla Klienta dodatkowy koszt, Sprzedawca informuje o tym Klienta najpóźniej bezpośrednio przed złożeniem przez Klienta zamówienia.
4. Klient zobaczy łączne koszty realizacji zamówienia (w tym koszt dostawy) przed potwierdzeniem i zapłatą. Sprzedawca, najpóźniej bezpośrednio przed złożeniem zamówienia, informuje Klienta o łącznej cenie Towaru oraz wszelkich dodatkowych opłatach, w tym za transport, dodatkowe usługi, koszty płatności itp.
5. W przypadku, gdy nie dojdzie do dokonania zapłaty przez Klienta, Sprzedawca może odstąpić od Umowy. Odstąpienie od Umowy następuje przez złożenie Klientowi, pocztą elektroniczną na adres elektroniczny podany przez Klienta, oświadczenia woli o odstąpieniu. W takim przypadku Umowa będzie uważana za niezawartą, a zamówienie za anulowane.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do odbioru Towaru przez Klienta (co skutkowało będzie zwrotem Towaru do Sprzedawcy), Sprzedawca może odstąpić od Umowy. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży na odległość następuje przez złożenie Klientowi oświadczenia woli o odstąpieniu. W takim przypadku zamówienie uważane będzie za anulowane.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania, aktualizacji i korygowania cen produktów w dowolnym momencie do chwili złożenia przez Klienta zamówienia. W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia ujawniony zostanie oczywisty błąd cenowy lub awaria systemu skutkująca nieprawidłowym wyświetleniem ceny, Sklep poinformuje o tym Klienta niezwłocznie. W takiej sytuacji Klient ma prawo do potwierdzenia zamówienia po prawidłowej cenie lub do odstąpienia od umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

§6. Koszty i sposób dostawy

1. Dostawa Towarów realizowana jest w dwóch trybach:
 - a) Kurier paczkowy — stosowany dla standardowych przesyłek. Kurier zwykle wnosi przesyłkę (o ile warunki lokalowe i regulamin przewoźnika na to pozwalają).
 - b) Transport paletowy — stosowany dla dużych i ciężkich zamówień. W przypadku transportu paletowego dostawa odbywa się do krawędzi posesji / pod budynek; kierowca nie wnosi paczek z palety. Wniesienie i rozładunek po stronie Klienta.
2. Wybór sposobu dostawy dokonywany jest przez Klienta spośród opcji udostępnionych przez Sprzedawcę podczas składania zamówienia. Ostateczny wybór przewoźnika i formy nadania przesyłki może należeć do Sprzedawcy, z uwzględnieniem wymiarów, wagi i liczby przesyłek, o ile nie wpływa to negatywnie na termin ani koszt dostawy dla Klienta. Sprzedawca informuje Klienta o przewidywanym terminie dostawy w karcie produktu lub najpóźniej przed złożeniem zamówienia.
3. Koszty dostawy:

- dla zamówień o wartości równej lub wyższej niż 300,00 PLN dostawa jest darmowa;
- dla zamówień poniżej 300,00 PLN koszt dostawy wynosi 39,00 PLN.

4. Orientacyjny termin realizacji wysyłki: 2–5 dni roboczych od zaksięgowania płatności, chyba że przy opisie produktu wskazano inaczej. Termin może ulec wydłużeniu — w takim przypadku Sprzedawca poinformuje Klienta o przewidywanym terminie dostawy.

5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi. W przypadku dostawy paletowej za moment dostawy uznaje się zdarzenie potwierdzone protokołem/dowodem doręczenia zgodnie z dokumentacją przewoźnika.

6. Odbiór i sprawdzenie przesyłki: przy otrzymaniu przesyłki Klient winien sprawdzić jej stan zewnętrzny. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania lub Towaru zalecamy:

a) spisać protokół szkody w obecności kuriera/kierowcy lub odmówić przyjęcia przesyłki i natychmiast poinformować Sprzedawcę;

b) wykonać zdjęcia przesyłki (opakowanie, widoczne uszkodzenia) i wysłać je na adres reklamacje@bomameble.com niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od doręczenia.

7. W przypadku gdy przesyłka zostanie zwrócona do Sprzedawcy z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak odbioru, odmowa przyjęcia bez uzasadnienia, podany błędny adres) Sprzedawca może potrącić z kwoty zwrotu faktyczne koszty dostawy oraz ewentualne koszty zwrotu i magazynowania. Szczegóły dotyczące potrąceń opisane są w §7 (Odstąpienie / zwroty).

8. Sprzedawca zastrzega, że przy dostawach paletowych Klient powinien wcześniej zapewnić pomoc przy wniesieniu — Sprzedawca może zaproponować usługę wniesienia/mon-tażu za dodatkową opłatą, o ile dostępna.

9. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sklep nie prowadzi wysyłki zagranicznej.

§7. Odstąpienie od umowy (prawo do zwrotu)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał Towar. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien przesłać jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail na reklamacje@bomameble.com) lub skorzystać z formularza odstąpienia dostępnego na stronie sklepu.

2. Zwrot Towaru następuje na adres: Kazimierzowo 3C, 82-300 Elbląg, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca poinformuje inaczej. Konsument powinien odpowiednio zabezpieczyć zwracany Towar, aby nie uległ on uszkodzeniu w transporcie. Towar powinien zostać zwrócony w stanie niepogorszonym, z wyjątkiem zmian wynikających z korzystania z niego w sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

3. Koszty odesłania Towaru ponosi Konsument, chyba że strony uzgodniły inaczej. Sprzedawca nie pokrywa kosztów zwrotu Towaru przy odstąpieniu, chyba że ustalono inaczej.

4. Zwrot płatności: Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym standardowy koszt dostawy (tj. koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie, Sprzedawca może nie zwracać różnicy kosztów wynikającej z wyboru droższego sposobu dostawy.

5. Sprzedawca może wstrzymać zwrot środków do czasu zwrotu Towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania. Zwrot środków nastąpi przy użyciu tych samych metod płatności, które zostały użyte przez Konsumenta, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie.

6. Nieodebranie przesyłki: w sytuacji, gdy przesyłka zostanie zwrócona do Sprzedawcy z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak kontaktu, odmowa przyjęcia przesyłki), Sprzedawca po otrzymaniu zwróconej przesyłki zwróci Klientowi wartość Towaru pomniejszoną o: (i) faktyczne koszty dostawy w obie strony (dostawa + koszt odesłania do magazynu Sprzedawcy), (ii) ewentualne koszty magazynowania, jeżeli takie zostały poniesione i są udokumentowane. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminach ustawowych.

7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta przewidzianych w przepisach prawa (np. prawa do reklamacji z tytułu wad).

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Przekroczenie powyższych granic nie powoduje, że odstąpienie od Umowy jest nieskuteczne.

9. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do Umów wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym m. in. umów:

(a) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

(b) których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

(c) której Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

(d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

(e) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§8. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca odpowiada względem Konsumenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego. Okres rękojmi dla Konsumenta wynosi 2 lata od daty wydania Towaru, o ile przepisy nie stanowią inaczej.
2. Reklamacje należy zgłaszać na e-mail reklamacje@bomameble.com lub telefonicznie pod numerem +48 55 615 10 05. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie: numeru zamówienia, opisu wady oraz oczekiwanego sposobu jej załatwienia (wymiana/naprawa/zwrot).
3. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony do transportu. W przypadku uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności doręczyciela. Ułatwi to rozpatrzenie reklamacji oraz dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika.
4. Składając reklamację wskazanym jest, aby w sposób możliwie precyzyjny opisane zostały zastrzeżenia lub zauważone wady i żądanie.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Jeśli reklamacja wymaga dłuższego postępowania, Sprzedawca poinformuje Klienta o przewidywanym czasie rozpatrzenia oraz o przyczynach opóźnienia.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwróci koszty przesyłki reklamacyjnej lub ustali inny sposób zwrotu/korekty zgodnie z ustaleniami.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży na odległość, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z Umową Sprzedaży na odległość oraz wyraźnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.
8. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - (a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową,
 - (b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową,
 - (c) brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
 - (d) brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania z naprawy lub wymiany;
 - (e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towar do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
9. W przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny:
 - (a) odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 i n. Kodeksu Cywilnego);
 - (b) odpowiedzialność Sprzedawcy obejmuje wyłącznie szkodę rzeczywistą;
 - (c) odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości zamówienia;
10. Sprzedawca nie odpowiada za działania i zaniechania osób trzecich, w tym dostawców poczty, usług internetowych itp.

11. Klient nie będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym obowiązany jest do zbadania Towaru w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania, celem zweryfikowania zgodności Towaru z umową sprzedaży (tj. kompletności zamówienia oraz jakości dostarczonego Towaru) i zgłoszenia Sprzedawcy, w powyższym terminie, wszelkich zastrzeżeń. Klient, który nie zgłosił zastrzeżeń we wskazanym terminie, traci uprawnienie do powoływania się na nie w przyszłości.

§9. Faktury i rozliczenia

1. Sprzedawca wystawia faktury VAT. Jeśli Klient, chce otrzymać fakturę, powinien podać niezbędne dane do faktury podczas składania zamówienia lub przestać je na adres bok@bomameble.com nie później niż w terminie umożliwiającym wystawienie faktury.

2. Faktury mogą być wystawiane w formie elektronicznej i przesyłane na adres e-mail wskazany przez Klienta. Waluta: PLN.

§10. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz prowadzenia rozliczeń księgowych.

2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Klientom zawiera odrębna Polityka Prywatności dostępna na stronie Sklepu.

3. W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt: biuro: bok@bomameble.com.

§11. Pliki cookies i technologie podobne

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu prawidłowego działania serwisu, analityki oraz dostosowania zawartości do preferencji użytkownika.

2. Szczegółowe informacje oraz zasady zarządzania zgodami na pliki cookies znajdują się w odrębnej Polityce Cookies, dostępnej na stronie Sklepu.

§12. Własność intelektualna

1. Wszystkie materiały prezentowane w Sklepie (zdjęcia, opisy, grafiki, logo) są własnością Sprzedawcy lub podmiotów trzecich i są chronione prawem autorskim oraz prawami pokrewnymi.

2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania oraz wykorzystywania materiałów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§13. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane wystąpieniem siły wyższej (zdarzeń niezależnych od woli stron), w tym m.in. klęsk żywiołowych, działań wojennych, strajków, przerw w funkcjonowaniu sieci teleinformatycznej lub zakłóceń w pracy przewoźników.

2. Strona, której wykonanie zobowiązania jest utrudnione lub niemożliwe z powodu siły wyższej, powinna niezwłocznie poinformować drugą stronę o zaistniałej okoliczności i przewidywanym czasie wpływu na wykonanie zobowiązania.

§14. Zmiana regulaminu

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany będą publikowane na stronie Sklepu i wchodzi w życie z dniem wskazanym w ogłoszeniu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

2. W przypadku, gdy zmiana regulaminu będzie mniej korzystna dla Klienta, Sprzedawca informuje o tym Klientów odpowiednio wcześniej, a zmiany nie będą miały wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia zmian w życie, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 14 dni od daty, kiedy Klient zostanie poinformowany o takich zmianach.

4. W razie braku akceptacji zmian w Regulaminie Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, informując o tym za pomocą wiadomości e-mail, telefonicznie lub pisemnie na adres Boma sp. z o.o. Konto zostanie w takim wypadku usunięte i Klient utraci dostęp do informacji zgromadzonych na Koncie.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Klientom-konsumentom przysługuje prawo do skorzystania ze środków pozasądowego rozwiązywania sporów (ADR).

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie Sklepu.

4. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną.